

# Verantwortlich – Nachhaltig – Verlässlich

## Die KANZAN Unternehmenspolitik

Stand: Juli 2020

---

### Wir

- Wir sind seit rund 30 Jahren der Spezialist für Thermopapiere in Europa.
- Wir verbinden als Teil der japanischen Oji-Gruppe das Beste aus zwei Welten: Die Stärke eines großen, weltweit agierenden Netzwerkes mit der Geschwindigkeit und der Flexibilität eines mittelständisch geprägten Unternehmens in Europa.
- Wir setzen mit überzeugenden und leistungsfähigen Produkten Maßstäbe.
- Unsere Unternehmenskultur beruht auf verlässlichen Werten und Prinzipien. Unser Handeln ist geprägt durch Ambition und Leidenschaft, Dialog und Respekt, Nachhaltigkeit und Professionalität.

### Wir übernehmen Verantwortung

- für die Menschen, die bei uns arbeiten. Sie sind die wichtigste Erfolgsquelle unseres Unternehmens.
- für unsere Kunden. Wir wollen ihre Bedürfnisse in partnerschaftlicher und langfristiger Kooperation bestmöglich zufriedenstellen.
- für Nachhaltigkeit: Wir wollen die ökologischen Auswirkungen unserer industriellen Tätigkeit immer weiter verringern.
- als integraler Bestandteil unserer Gesellschaft und wollen diese durch unser unternehmerisches Wirken fördern und stärken.

### Unser Management-System

Unsere unternehmerischen Ziele und Aktivitäten werden durch ein integriertes Management-System unterstützt. Es umfasst verschiedene Teilbereiche.

Allen gemeinsam ist:

- Stillstand ist Rückschritt: Wir wollen und müssen uns immer weiter verbessern. Dieser fortlaufende und innovative Verbesserungsprozess muss tagtäglich gelebt werden. Geschäftsführung und Führungskräfte stehen in der Verantwortung diesen Prozess immer wieder zu fördern und zu unterstützen.

- Wissen, Übung, Bewusstsein und Bereitschaft sind zentrale Grundpfeiler der ständigen Verbesserung, die von Menschen ausgeht. Wir stärken dies kontinuierlich durch Weiterbildung, Schulung und Training. Durch gute Führung, Information und ein respektvolles, vertrauensvolles Miteinander fördern wir Motivation und Identifikation.
- Wir versuchen, Fehler zu vermeiden. Erfahrungsgemäß passieren sie trotzdem. Statt Schuld zuzuweisen, lernen wir aus Fehlern, indem wir uns auf das Erkennen der Fehlerursache konzentrieren.
- Der nachhaltige, effiziente und sparsame Umgang mit Ressourcen stärkt uns in allen Prozessen und auf allen Ebenen: Er entlastet die Umwelt, verbessert unsere Effizienz, spart Kosten und leistet einen Beitrag zur Zukunftssicherung.
- Unser unternehmerisches Handeln wird von zahlreichen rechtlichen Normen und Vorschriften bestimmt. Es ist für uns selbstverständlich und durch entsprechende Maßnahmen sichergestellt, dass wir diese überwachen, einhalten und Veränderungen zeitgerecht in unseren Prozessen abbilden.
- Wir setzen uns Ziele. Wo immer möglich und sinnvoll sind dies quantifizierbare Ziele, die wir messen, verfolgen und bewerten. Wir wissen jedoch auch um jene Erfolgsfaktoren, die sich nicht in Zahlen ausdrücken lassen, gleichwohl eine hohe Bedeutung besitzen.
- In den einzelnen Teilbereichen haben wir Teams installiert. Diese Teams sind dafür verantwortlich, die Systeme mit Leben zu erfüllen, die Systeme miteinander zu verzahnen, den fortlaufenden Verbesserungsprozess zu führen und zu fördern und so die Zielerreichung sicherzustellen.

## **Für jedes Teilsystem gilt spezifisch**

### **Qualität (zertifiziert nach ISO 9001)**

- Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt unserer Qualitätspolitik. Passgenaue, funktionale Produkteigenschaften, eine zuverlässige Qualitätskonstanz sowie ein attraktives Kosten-/Nutzenverhältnis stehen dabei im Mittelpunkt.
- Wir fördern den Erfolg unserer Kunden durch eine intensive und kompetente Betreuung, Beratung und Information bei der weiteren Bearbeitung und der Nutzung unserer Produkte.
- Wir stellen sicher, dass unsere Produkte alle qualitativen und sicherheitsrelevanten Aspekte erfüllen und von Kunden und Endverbrauchern problemlos eingesetzt werden können.

## **Umwelt** (in Kürze zertifiziert nach ISO 14001)

- Der effiziente, sparsame und verlustfreie Umgang mit Rohstoffen, Energie und anderen Betriebsstoffen ist wirtschaftlich, entlastet die Umwelt und leistet einen Beitrag zur Zukunftssicherung.
- Zellstoff spielt in unserer Papierherstellung eine herausragende Bedeutung. Wir setzen ausschließlich Zellstoffe ein, die aus verantwortungsvoll bewirtschafteten Quellen stammen und zertifiziert sind (PEFC und/oder FSC).
- Wasser ist für die Papierherstellung unerlässlich. Es ist unser Ziel, die von uns genutzte Wassermenge noch weiter zu senken, die Abwässer in der Gemeinschaftskläranlage bestmöglich reinigen zu lassen und Beeinträchtigungen der Gewässer zu vermeiden.
- Zu unserer Umweltpolitik zählen gleichermaßen die Vermeidung und Verminderung von Abfällen, eine Erhöhung der Wiederverwertungsquote, die Reduzierung von Emissionen, die Förderung von umweltverträglichen Transportmitteln. Bei der Lieferantenauswahl spielen die Kriterien Umweltschutz und Nachhaltigkeit eine gewichtige Rolle.

## **Energie** (zertifiziert nach ISO 50001)

- Wir wollen den spezifischen Energieverbrauch und Co2 Ausstoß weiterhin kontinuierlich reduzieren. Dazu setzen wir uns konkrete Ziele und führen energetische Bewertungen durch.
- Wir erarbeiten immer wieder neue Energieeinsparmaßnahmen, um unsere Prozesse, Einrichtungen und Anlagen so energieeffizient wie möglich zu nutzen und unsere energiebezogenen Leistungen zu verbessern.
- In der Beschaffung sind energetische, ökologische und soziale Aspekte wichtige Entscheidungskriterien.

## **Arbeits- und Gesundheitsschutz**

- Unfallfreies Arbeiten und der Schutz unserer Belegschaft vor arbeitsbedingten Gesundheitsrisiken ist für uns ein unverhandelbarer Grundsatz.
- Wir sind alle für sicheres Arbeiten verantwortlich – jeder für jeden und jeder für sich. Die Führungskräfte tragen dabei ein besonderes Maß an Verantwortung.
- Wir wollen Gefahrenquellen systematisch erkennen, sie beseitigen oder lernen mit ihnen umzugehen, dort, wo wir sie nicht vermeiden können.
- Wir wollen alle füreinander ein gutes Vorbild sein.

## **Gesellschaftliche Verantwortung** (zertifiziert von EcoVadis)

- Wir haben uns als Teil der Oji-Gruppe verpflichtet, die Grundsätze des gemeinsamen "Corporate Code of Conduct" allen unseren Geschäftsaktivitäten zugrunde zu legen.
- Dies geschieht im Bewusstsein unserer Verantwortung als Teil unseres Gemeinwesens und basiert auf hohen ethischen Werten, die einem Unternehmen angemessen sind, welches das Vertrauen der Gesellschaft genießt.

## **Informationssicherheit und Datenschutz**

- Die in unserem Unternehmen vorhandenen Daten sind für uns von großem Wert. Unsere Informationsprozesse wollen wir durchgängig, transparent und effizient gestalten.
- Daher ist der wirksame Schutz vor Missbrauch und dem Verlust von Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von hoher Bedeutung.
- Wir bekennen uns zu unserer Verantwortung im Umgang mit personenbezogenen Daten. Wir wollen alle datenschutzrechtlichen Anforderungen erfüllen und auch damit unseren langfristigen Geschäftserfolg sichern.